



Strategic Management and Leadership

التخصص والاحتراف في الإدارة الاستراتيجية والقيادة

30 October – 03 November 2023

Dubai / UAE

Introduction

We believe that leaders are more “made” than “born.” Current leadership research indicates that there are few genetic characteristics that influence one's ability to become a leader. Our role in the program is not to teach one how to become a leader, but to help one learn how to become a more effective leader. From our perspective, leadership is a life-long journey. This course can help you acquire the knowledge, skills, feedback, and opportunities necessary for personal growth.

The program focuses on individual development and is based on the belief that individuals can expand their leadership capacities; they can learn, grow, and change. Imagine increasing productivity, reducing waste and improving customer satisfaction by developing a process for effectively solving problems and decision making.

These benefits and many others are the excellent reasons to learn the creative problem solving techniques outlined and build a toolkit for solving problems and decision making that form part of everyday life in today's organization.

The format for the program includes discussion, readings, group activities, and pairing with a mentor.

Objectives

By the end of this course practitioners shall learn to:

- Inspire and motivate participants to further develop their leadership skills
- Encourage to take the initiative to use their passion to take action
- Encourage participants to approach the different styles of leadership with thought and action.
- Provide participants with technical knowledge and practical training on the methodologies and tools of problem solving and Decision Making.

Who Should Attend?

The course for all leaders, managers and employees who have potentials to get promoted in all careers in both private or governmental organizations, and local or multinational enterprises.

Course Outline

Day One

- Background and leadership theories.
- Leaders vs. Managers.
- Leadership styles.
- Leadership competency model.
- Exercises.

Day Two

- Developing leadership effectiveness.
- Lesson from leaders.
- Your Leadership Style & Strengths
- Using power and influence to get things done
- Leadership communication strategies
- The decision making model
- Generate alternatives
- Brainstorming

Day Three

- Check board
- Adapt or build on the past
- Evaluate options
- Criteria check board
- Evaluate options
- Sort by category
- Rank order
- Advantage /disadvantage
- Pro/con
- What I like

Day Four

- Select the final solution
- Consensus
- Straw voting
- Multi-voting
- Negative voting
- Revisiting earlier
- Problem-solving outcomes
- Other problem solving techniques
- Legitimize problems
- Best/worst/most probable
- Problems as given/ problems as understood
- Is/Is not
- Diagram/fishbone
- Basic questions
- Break into components
- Force field analysis
- Ask an expert

Day Five

- Types of decision
- Autocratic
- Consultative
- Group
- The decision making process
- Decision making under certainty
- Decision making under uncertainty
- Information technology and decision making systems
- Guidelines for making good decisions
- Making bad decisions
- Evaluations

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a 7" Tablet containing a copy of the presentation, slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

- | | |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am |
| • Coffee Break | 10.00-10.15 am |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break | 12.15-12.45 pm |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm |
| • Course Ends | 02.30 pm |

Course Fees*

- **3,600 USD**
**VAT is Excluded If Applicable*

المقدمة

نحن نؤمن أن القادة "يُصنعون" أكثر من أنهم "يولدون". تشير أبحاث القيادة الحالية إلى أن هناك عددًا قليلًا من الخصائص الجينية التي تؤثر على قدرة المرء على أن يصبح قائدًا. لا يتمثل دورنا في البرنامج في تعليم الشخص كيف يصبح قائدًا، ولكن في مساعدته على تعلم كيف يصبح قائدًا أكثر فاعلية. من وجهة نظرنا، القيادة هي رحلة مدى الحياة. يمكن أن تساعدك هذه الدورة التدريبية في اكتساب المعرفة والمهارات وردود الفعل والفرص اللازمة للنمو الشخصي.

يركز البرنامج على التنمية الفردية ويستند إلى الاعتقاد بأن الأفراد يمكنهم توسيع قدراتهم القيادية؛ يمكنهم التعلم والنمو والتغيير. تخيل زيادة الإنتاجية وتقليل الهدر وتحسين رضا العملاء من خلال تطوير عملية حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فعال.

هذه الفوائد والعديد من المزايا الأخرى هي الأسباب الممتازة لتعلم تقنيات حل المشكلات الإبداعية وبناء مجموعة أدوات لحل المشكلات واتخاذ القرارات التي تشكل جزءًا من الحياة اليومية في شركات اليوم.

الاهداف

بنهاية هذه الدورة سيتعلم الحاضرون ما يلي:

- إلهام وتحفيز المشاركين لزيادة تطوير مهاراتهم القيادية.
- تشجيعهم على أخذ زمام المبادرة لاستخدام شغفهم لاتخاذ الإجراءات اللازمة.
- تشجيع المشاركين على التعامل مع أنماط القيادة المختلفة بالفكر والعمل.
- تزويد المشاركين بالمعرفة الفنية والتدريب العملي على منهجيات وأدوات حل المشكلات واتخاذ القرار.

الحضور

هذا البرنامج موجه لجميع القادة والمديرين والموظفين الذين لديهم إمكانيات للحصول على ترقية في جميع المهن في كل من المنظمات الخاصة أو الحكومية، والشركات المحلية أو متعددة الجنسيات.