



an eegis company

بروجاكس للتدريب والتطوير
Projacs Training and Development

Happiness and Government KPIs السعادة ومؤشرات الأداء الرئيسية للحكومة

03 - 07 January 2021

Dubai / UAE



Introduction

In general, Key Performance Indicators serve two purposes. KPIs communicate what is important and, what the expected level of performance is. That is why KPI management and selection is critical to executing your strategic plan. Businesses have the advantage of determining performance indicators based on profit or loss. The public sector has no such bottom line.

In the government sector, measurement can be difficult. There may be organizational and political reasons why rigorous measurement is challenging!

On the other hand, recognizing employees through various recognition programs is a fantastic means for increasing happiness. Being appreciated is a basic human feeling and reaps great rewards. Praise and recognition are essential to an outstanding workplace and its employees.

The cost of employee happiness is very minimal in relation to the benefits that will be experienced. Employee happiness programs have been shown to increase productivity, employee loyalty, and increased safety.

Objectives

By the end of this course practitioners shall learn to:

- Discuss different types of Happiness Programs
- Design Employee Happiness Programs
- Create A Culture of Happiness
- Understand the Value of KPIs
- Design and Use KPIs Effectively

Who Should Attend?

- Managers, Supervisors, and Team Leaders.
- Planning and Strategy Managers and Staff.

Course Outline

DAY 1:

- Introduction and Course Overview
- The Many Types of Happiness Programs
- Designing Employee Happiness Programs
- How to Get the Buzz Out About Your Program
- It Starts From The Top! Training Your Management Team

DAY 2:

- Creating A Culture Of Happiness
- The Importance of Small Gestures
- The Challenge of Employee Recognition
- Maintaining Employee Recognition Programs

DAY 3:

- What are KPIs
- How KPIs Differ From Other Indicators?
- Strategic Aims if KPIs
- Conditions of good KPI's
- Types of KPIs

DAY 4:

- Planning to Measure
- Choosing What to Measure
- Determining How to Measure
- Why KPIs in the Public Sector?
- How to Develop Government KPIs?

DAY 5:

- Government KPIs Management
- What Should KPIs Government Measure?
- How many KPIs should a government organization utilize?
- Putting KPIs Into Action

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, and case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

- | | |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am |
| • Coffee Break | 10.00-10.15 am |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break | 12.15-12.45 pm |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm |
| • Course Ends | 02.30 pm |

Course Fees*

- **2,950USD**
**VAT is Excluded If Applicable*

مقدمة

ان مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل عام تخدم غرضين. وهما توضح مؤشرات الأداء الرئيسية ما هو مهم وما هو مستوى الأداء المتوقع. و لهذه الاسباب فأن إدارة واختيار مؤشرات الأداء الرئيسية أمر بالغ الأهمية لتنفيذ الخطط الإستراتيجية.

تتمتع الشركات بميزة تحديد مؤشرات الأداء بناءً على الربح أو الخسارة. و لا يمتلك القطاع العام مثل هذا الحد الأدنى.

ففي القطاع الحكومي ، قد يكون القياس صعباً. قد تكون هناك أسباب تنظيمية وسياسية تجعل القياس الدقيق يمثل تحدياً!

ومن ناحية أخرى ، فأن التعرف على الموظفين من خلال برامج التقدير المختلفة يعد وسيلة رائعة لزيادة السعادة. أن تكون موضع تقدير هو شعور إنساني أساسي ويحصد ثمار عظيمة. الثناء والتقدير ضروريان لمكان العمل المتميز وموظفيها.

تكلفة سعادة الموظف ضئيلة للغاية فيما يتعلق بالمزايا التي سيتم تجربتها. ثبت أن برامج سعادة الموظفين تزيد الإنتاجية ، وولاء الموظفين ، وتزيد من السلامة.

أهداف البرنامج

في نهاية هذه الدورة المتدربين سوف يتمكن المتدربون من:

- مناقشة أنواع مختلفة من برامج السعادة
- تصميم برامج إسعاد الموظفين
- خلق ثقافة السعادة
- فهم قيمة مؤشرات الأداء الرئيسية
- تصميم واستخدام مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل فعال

الحضور

- المديرين والمشرفين وقادة الفريق.
- مديرو التخطيط والاستراتيجيات