

Leadership vs. High Performance Strategy

القيادة الاستراتيجية والأداء المتميز

26 July – 06 August 2021 Barcelona / Spain













Introduction

They say that leaders are born, not made. While it is true that some people are born leaders, some leaders are born in the midst of adversity. Often, simple people who have never had a leadership role will stand up and take the lead when a situation they care about requires it.

In today's world, change is inevitable and often difficult to deal with. You'd need to find different ways of looking at change, make change easier for yourself and others, develop techniques to cope with change, including resiliency and stress management, and create a change implementation strategy.

During this course, you will learn how to design and implement a successful leadership strategy, as well as manage, and cope with change. This course will teach participants just how to do that.

In today's competitive and ever-changing business landscape, leaders must be able to drive and manage change with high performing workgroups that can adapt quickly and smartly to create value for the company. To succeed, leaders must identify and craft their own unique leadership style that will encourage and foster the type of environment necessary to bring about desired behaviors for accelerated growth, profitability, and innovation. By leveraging their strengths, leaders will be able to lead more effectively and drive strategic direction for their business unit. Learn techniques to create a high-performance work environment that will foster sustainable, profitable growth in your organization.

Who Should Attend?

Staff at all levels, especially Middle and Executive Level Managers whom need to be effective leaders and are always under constant stress to cope with, or even create, change, as well as decision makers and employees whom constantly deal with different parties outside the organization.







Objectives

As a result of this course, attendees will be able to:

- Master Peter Senge's five disciplines
- Add Kouzes and Posner's five practices to their life
- Build trust with their employees
- Develop key leadership skills, including change management, time management, critical thinking, delegation, problem solving, presentation strategies, communications, strategic planning, and feedback techniques
- Use Robert Cialdini's six influence strategies to their advantage
- Recognize the characteristics of high-performing leaders and workgroups
- Encourage an environment that drives high performance
- Effectively drive and manage change
- Apply the principles of respectful communication
- Collaborate to solve complex problems
- Create a plan to eradicate the barriers to high performance in your business unit
- Partner with other workgroups to effect positive change in the company
- Surround yourself with people who have skills that complement your own
- Identify, replicate, and nurture high-performance behaviors and workgroups throughout the organization
- Develop a structured approach to preparing for and thinking more complexly about negotiations and everyday influence situations
- Develop a framework for avoiding individual decision traps and improving team decisions
- Lead more effectively and drive strategic direction by leveraging your strengths





Course Outline

Week One:

Day One

- Introduction and Course Overview
- The Learning Organization
- The Five Disciplines
- Leadership

Day Two

- The Five Practices
- Trust
- Change
- The Four Room Apartment
- Time Management

Day Three

- Managers vs. Leaders
- Types of Thinking
- Influence Strategies
- Relationships
- Problem Solving

Day Four

- Strategic Planning
- Delegation
- Criteria for Useful Feedback
- Feedback Techniques
- Body Language

Day Five

- Meetings
- Skillful Speaking
- Personal Development
- Workshop Wrap-Up





Week Two:

Day One

Introduction to High-Performance Leadership

- What drives high performance in uncertain economic times?
- The three drivers and corresponding attributes of a high-performing work environment
- Leadership challenges and ramifications of the changing business landscape
- Discussion and exploration of your Personal Leadership
- Challenge (PLC)

Leadership: Encouraging a High-Performance Environment

- How does leadership behavior encourage or discourage the behaviors of the workforce?
- Familiar leadership styles and the correlation between leadership style and resultant behaviors
- Identifying and enabling top performers

Day Two

The Tenets of a High-Performance Environment

- What happens in a changing environment?
- How should leaders manage change?
- Optimizing thinking during change
- The 20/60/20 rule, unspeakable subjects, and making loud statements of change
- Creating flexible work environments that adapt quickly to change

Day Three

Respectful Communication: More than the Dissemination of Information

- How do leaders communicate to encourage high performance?
- Key concepts of communication that allow thinking to thrive
- Implicit vs. explicit rules of communication
- How communication breaks down and stifles high performance
- The anatomy of a miscommunication
- Diffusing negative emotions
- Challenging assumptions
- Answering tough questions









Day Four

Building a High-Performance Environment

- What is the key leadership attributes in a high-performance environment?
- Learning from each other's experiences and brainstorming new ideas
- Quick wins to take back and begin implementing immediately

Now Discover Your Strengths

- What are your leadership strengths?
- Taking the Strengths finder™ profile to discover your strengths
- Identifying and learning to manage your strengths
- Managing around weaknesses without over-investing in them
- Focusing on and leveraging your unique, personal strengths to lead your unit more effectively and to lead transformational change within the organization

Day Five

Critical Thinking and Consensus: Decision Making

- What is the importance of group process dynamics?
- Pitfalls and benefits of team decision making as compared to individual decision making
- Elements of team processes for making decisions: group and interpersonal
- Contributors to group decisions: consensus and Groupthink
- Developing a framework for avoiding individual decision traps and improving team decisions.





Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

•	Technical Session	08.30-10.00 am
•	Coffee Break	10.00-10.15 am
•	Technical Session	10.15-12.15 noon
•	Coffee Break	12.15-12.45 pm
•	Technical Session	12.45-02.30 pm
•	Course Ends	02.30 pm

Course Fees*

• 8,500 USD

*VAT is Excluded If Applicable







مقدمة

يقولون أن القادة يولدون و لا يتم صنعهم . انه من الصحيح أن بعض الناس يولدون قادة، و لكن هناك بعض القادة الذين تظهر هم المحن فانه في كثير من الأحيان يقوم بعض الاشخاص البسطاء الذين لم يتح لهم دور قيادي بالوقوف و أخذ زمام الامور عندما يتطلب ذلك.

في عالم اليوم، فان التغيير أمر لا مفر منه وغالبا ما يصعب التعامل معه. فانه يستلزم ايجاد سبل مختلفة للنظر في كيفيه التعامل مع التغيير، وجعل التغيير أسهل لنفسك والآخرين، و العمل على تطوير تقنيات للتعامل مع التغيير، من خلال وضع استراتيجية تنفيذ التغيير.

وخلال هذه الدورة، وسوف يتم التعرف على كيفية تصميم وتنفيذ استراتيجية القيادة الناجحة، وكذلك إدارة والتعامل مع التغيير.

مع التجارية التنافسية والمتغيرة باستمرار خلال المشهد اليومي ، يجب على القادة أن يكونوا قادرين على قيادة التغيير وإدارته مع ارتفاع أداء مجموعات العمل التي يمكن أن تتكيف بسرعة وبذكاء لخلق قيمة للشركة. ولتحقيق النجاح، يجب على القادة تحديد وصياغة خاصة بهم في أسلوب القيادة الفريدة التي من شأنها تقوك بتشجيع وتعزيز نوع من البيئة اللازمة لتحقيق السلوكيات المرجوة لدفع عجلة النمو والربحية، والابتكار. من خلال الاستقادة من مواطن القوة لديهم، وسوف يكونوا قادرين على الاداء على نحو أكثر فعالية، والتوجه الاستراتيجي للقيادة في وحدة الأعمال الخاصة بهم من خلال البرنامج سوف نتعلم تقنيات لخلق بيئة عمل عالية الأداء التي من شأنها تعزيز النمو المستدام والمربح في المؤسسة الخاصة بك.

الحضور

الموظفين على جميع المستويات، مدراء المستوى التنفيذي الذين هم بحاجة إلى أن يكونو قادة فاعلين و و الذين هو دائما تحت الضغط المستمر وكذلك صناع القرار والعاملين الذين يتعاملون باستمرار مع مختلف الأطراف من خارج المنظمة.







الاهداف

- كيف يمكن للقادة بناء الثقة مع موظفيها
- تطوير المهارات القيادية الرئيسية، بما في ذلك إدارة التغيير، وإدارة الوقت، والتفكير النقدي، الوفد، وحل المشكلات، واستراتيجي، وتقنيات ردود الفعل
 - التعرف على خصائص عالية الأداء للقادة ومجموعات العمل
 - تشجيع قيام بيئة عمل تقود الأداء العالى
 - القيادة بشكل فعال وإدارة التغيير
 - تطبيق مبادئ التواصل والاحترام
 - التعاون على حل المشاكل المعقدة
 - وضع خطة للقضاء على العوائق التي تحول دون وجود أداء عال في وحدة عملك
 - الشريك مع مجموعات العمل الأخرى لإحداث التغيير الإيجابي في الشركة
 - تحيط نفسك مع الناس الذين لديهم المهارات التي تكمل المهارات الخاصة بك
 - تحديد، نسخ، ورعاية عالية الأداء والسلوك ومجموعات العمل في جميع أنحاء المنظمة
 - وضع نهج منظم لتستعد لمزيد من حول المفاوضات المعقدة والأوضاع كل يوم
 - · وضع إطآر لتجنُّب الفخاخ في الوقوع في قرار فردي، وتحسين قرارات فريقٌ ﴿
- التقدم نحو قيادة أكثر فعالية وقيادة التوجه الاستراتيجي من خلال الاستفادة من نقاط القوة الخاصة بك