



PROJACS ACADEMY
by egis



Strategic Planning Using Balanced Scorecard (BSC)

التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن

10 – 14 July 2023

Kuala Lumpur / Malaysia

Introduction

This course starts with an overview of Strategy, and the issues and difficulties surrounding the traditional mode of its implementation. It then introduces the Balanced Scorecard which is rapidly gaining popularity. Its value proposition is linking Strategy to Operations. The Project Portfolio Management system is then introduced to prioritize the Strategic Initiatives, and allocate resources to them accordingly. The beauty of the Balanced Scorecard is that it is scalable and can be cascaded from the corporate level to the divisions, departments, and even individuals.

Objectives

The objective of the program is to introduce the participants to the Balanced Scorecard concept and system, so that they would appreciate its uses and the value it brings to the organization. This will enable them to advocate the use of the Balanced Scorecard in their organizations if it is not there, and manage it more effectively, if it has already been implemented. The Project Portfolio Management technique is also introduced, with its increasingly wider use, where the benefit of integrating it with the Balanced Scorecard is realized.

Who Should Attend?

- Senior Project Managers
- Senior Operations Managers
- Strategic Planning Officers
- Senior Trainers

Course Outline

Day One

Strategy and Operations

- Introduction to Business Strategy
- Formulating Strategy
- Strategic Options and commonly used Generic Strategies

The Balanced Scorecard

- Introduction
- Background and history

Day Two

Developing a Balanced Scorecard for a typical organization

- Define the 4 Perspectives
- Develop Strategic Themes
- Develop the Strategy Map
- Identify the Strategic Initiatives
- Build a Portfolio of Strategic Initiatives

Day Three

Project Portfolio Management

- Define Project Portfolio Management
- The Value Proposition
- Develop a Project Portfolio Management System

Integrate the Balanced Scorecard with the Project Portfolio Management

- Link Project Portfolio Management with the Balanced Scorecard
- A fully integrated Strategic and Operational Management

Day Four

Implementing the Balanced Scorecard

- Implementing Strategy
- Implementing the Portfolio of Strategic Initiatives
- Integrating Strategic Initiatives with Operations

Measuring Strategy

- Define Metrics, Measures and Targets

- The Balanced Scorecard in Action
- Conduct Strategic Performance Reviews
- Cascading the Balanced Scorecard

Day Five

The use of the Balanced Scorecard in some Industries

- A Commercial Business – an example
- A not-for-profit Organization – an example
- A Public Sector Organization – an example

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation. slides and handouts.
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

- | | |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am |
| • Coffee Break | 10.00-10.15 am |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break | 12.15-12.45 pm |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm |
| • Course Ends | 02.30 pm |

Course Fees*

- **3,600 USD**
**VAT is Excluded If Applicable*

المقدمة

يبدأ هذا البرنامج التدريبي بعرض عام للاستراتيجية والمواضيع والمصاعب التي تحيط بوضعية التنفيذ التقليدية، ثم ينتقل إلى تقديم طريقة "لوحة النتائج المتوازنة" وهي طريقة تنفيذية تكتسب الكثير من الشيع في الآونة الأخيرة، وتستند هذه الطريقة تستند على ربط الاستراتيجية بالعمليات. يلي ذلك تقديم نظام إدارة محفظة النظام وذلك من أجل وضع الأولويات للمبادرات الاستراتيجية وتخصيص الموارد اللازمة لكل منها. ومما يلفت الانتباه في طريقة "لوحة النتائج المتوازنة" أنها متدرجة وقابلة للتقسيم الهرمي على مستويات الإدارة العليا والإدارات والأقسام نزولاً إلى مستوى الموظفين الافراد.

الأهداف

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تعريف المشاركين بمفهوم ونظام "لوحة النتائج المتوازنة" بحيث يدركون أهمية استخدامها والقيمة التي تضيفها إلى مؤسساتهم، وبالتالي تمكينهم من تشجيع مؤسساتهم على تطبيقاتها إذا لم تكن مطبقة فيها بالفعل وإدارتها بطريقة أكثر فعالية في حال كان المؤسسة تستخدمها بالفعل. كذلك يقدم البرنامج التدريبي مفهوم إدارة محفظة المشروع حيث إنه يشهد توسعاً ملحوظاً في استخداماته مع التطرق لمزايا ربطه نظام "لوحة النتائج المتوازنة".

الحضور

- كبار مدراء المشاريع
- كبار مدراء العمليات
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي
- كبار المدربين