



PROJACS ACADEMY  
by @egis

# Certificate in Human Resources Professional - Certified Program

التخصص والاحتراف في إدارة الموارد البشرية - معتمد  
عالمياً

15 – 19 May 2023

London / United Kingdom

## Introduction

This is certified program about human resource management covering all business aspects. The course will provide a general know-how and direct application to HR primary and secondary functions from practical and realistic approach with emphasis on the interrelationship between HR and other business and support functions in the organization. In this program, participants will get the chance to learn about strategic HR management and the way to deal with employees to manage and improve their performance in order to increase their productivity in the workplace. In addition, participants will better assimilate the importance and value of HR and how to improve their skills required in their domain. Special emphasis will be addressed on the main challenges faced by HR and how to ensure high quality service in today's competitive environment taking into consideration the internal and external realities i.e. the worldwide challenge, the needs of stakeholders and the high-performance teams and work systems challenges.

## Objectives

**Upon successful completion of this course, the participants will be able to:**

- Learn the key factors in the development of HR and People Management
- Learn the Hiring, Training and Development, Performance Management, Motivation, ER, HR Operation, Policy and Compensation Retention Strategies followed by organizations
- Learn about the Skills required for HR Professionals with case studies, quizzes, assignments, and course works.
- Learn Strategic Human Resource Management, Leadership Development and Organizational Development
- Discover how to become far more self-aware in the way that you communicate and interact with people.
- Strategic Human Resource Management
- HR Coursework and Skill Development

## Who Should Attend?

- Professionals with people management responsibilities
- HR Professionals, Line Managers
- HR Personnel

## Course Outline

### Day One

#### **Basics of HR and Strategic HR:**

- Concept of HR and strategic HR Management
- HR roles and responsibilities in the organization
- HR primary and secondary functions, structure and policies
- HR values and competencies required in organizations
- Shared values and code of ethics from SHRM perspective
- Main challenges and issues faced by HR and organizations

### Day Two

#### **Manpower Planning & Staffing**

- Manpower planning and succession planning
- Organizational staffing needs and job requirements
- Importance of job analysis and manpower planning factors
- Recruitment methods and general techniques
- Sourcing for candidates and main challenges faced
- Interviewing methods and general assessment criteria
- Selection guidelines and employment conditions
- Recruitment checklist and validation process

### Day Three

#### **Employee Training & Development**

- Concept of training and development
- Training Needs' Assessment (TNA)
- Design of training plan and calendar
- Training budgeting principles and techniques
- Training methods and use of technology
- Learning organization and employee development
- Training evaluations and reports requirements
- Special issues faced in employee training

## **Day Four**

### **Total Remunerations & Talent Management**

- Concept of total remunerations
- Employees' classification types
- Base pay structure and variable pay
- Merit pay and cost of living allowance
- Performance appraisal system from realistic approach
- Review of employee salaries based on internal and external equity pay
- Promotion possibilities and setting proper reward systems
- Performance management and accountability
- HR Role in resolving disputes and promoting fairness
- Course test and review

## **Day Five**

### **Organizational Behavior & Ethics**

- Managing human behavior in organizations
- Highlights of employee role and responsibilities
- Cultural aspects and diversity in the workplace
- Employee relations, work attitude, and personality types
- Decision making skills and techniques and problem solving
- Motivation and team performance management model
- Corporate social responsibility and ethics
- Course Test and Review

### Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation. slides and handouts.
- Post-assessment

### Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

### Schedule

The course agenda will be as follows:

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am   |
| • Coffee Break      | 10.00-10.15 am   |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break      | 12.15-12.45 pm   |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm   |
| • Course Ends       | 02.30 pm         |

### Course Fees\*

- **5,200 USD**  
*\*VAT is Excluded If Applicable*



## المقدمة

هذا البرنامج يقدم شهادة حول إدارة الموارد البشرية والتي تغطي جميع جوانب الأعمال التجارية. وبطبيعة الحال سوف توفر الدراية والتطبيق المباشر لمبادئ ال HR الابتدائية والثانوية من وظائف نهج عملي وواقعي مع التركيز على العلاقة المتبادلة بين الموارد البشرية ووظائف الأعمال وأشكال الدعم الأخرى في المنظمات. في هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من الحصول على فرصة لمعرفة المزيد عن إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية ووسيلة التعامل مع الموظفين لإدارة وتحسين أدائها بغية زيادة الإنتاجية في مكان العمل. بالإضافة إلى ذلك، سيقوم المشاركون باستيعاب أفضل لأهمية وقيمة الموارد البشرية وكيفية تحسين مهاراتهم المطلوبة في المجال الخاص بها. وسيتم التركيز بشكل خاص على التحديات الرئيسية التي تواجهها الموارد البشرية وكيفية ضمان خدمة ذات جودة عالية في اتخاذ بيئة اليوم التنافسية في الاعتبار الحقائق الداخلية والخارجية، أي التحدي في جميع أنحاء العالم، واحتياجات أصحاب المصلحة والفرق عالية الأداء داخل المنظمات.

## الأهداف

عند الانتهاء بنجاح من هذا البرنامج، سيتمكن المشاركون من:

- تعلم العوامل الرئيسية في تطوير الموارد البشرية وإدارة الأفراد
- تعلم التوظيف، والتدريب والتطوير، وإدارة الأداء، والتحفيز، و ER ، وعملية الموارد البشرية ، والسياسات واستراتيجيات الاحتفاظ بالتعويضات التي تتبعها الشركات
- التعرف على المهارات المطلوبة لمتخصصي الموارد البشرية مع دراسات الحالة والاختبارات والواجبات وأعمال الدورة التدريبية.
- تعلم إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية، وتطوير القيادة والتطوير التنظيمي
- اكتشاف كيف أصبح أكثر وعياً بالذات في الطريقة التي تتواصل بها وتتفاعل مع الناس.
- إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية

## الحضور

- محترفو إدارة الموارد البشرية مع مسؤوليات إدارة الأفراد
- متخصصو الموارد البشرية ومديرو الخطوط
- موظفو الموارد البشرية