

Leadership and Management Development Program, Problem Solving and Decision Making

برنامج تطوير المهارات القيادية والإدارية وحل المشاكل واتخاذ القرارات

31 January – 04 Feb 2021 Dubai / United Arab Emirates









ing



31 January – 04February 2021, Dubai / United Arab Emirates

Introduction

This Workshop offers an extensive training on Leadership and Management in the 21st Century. This workshop will provide the most comprehensive training on leadership and managerial effectiveness in formal organizations with practical suggestions for improving leadership skills. It introduces The Nature of Leadership, The Nature of Managerial Work, Perspectives on Effective Leadership Behavior, Participative Leadership, Delegation, and Empowerment, Managerial Traits and Skills Theories of Effective Leadership, Leading Change in Organizations, Leadership in Teams and Decision Groups, Strategic Leadership by Top Executives and Developing Leadership Skills.

Objectives

- To learn strategies and tools to overcome 21st Century challenges
- To become a more Productive Manager.
- To develop Effective Communication Skills and appreciation of the inter-functional coordination
- necessary for quality service.
- To learn different Management Styles and how to deal with it.
- Problem Solving and Decision Making
- Critical Thinking
- Strategic Planning
- To learn the importance of Productive Performance Appraisal
- To Learn Different Leadership Styles
- To become a better Leader in the 21st Century

Who Should Attend?

- Top Management
- Middle Management







Course Outline

Day One

- Management Process
- Planning
- Organizing
- Leading
- Control
- Nature of Managerial Work
- Strategic Management
- The Nature Of Leadership
- The Nature of Managerial Work
- Effective Leadership
- Change Management
- Productive Performance Appraisal
- Delegation and Empowerment

Day Two

- Organizational Behavior
- Multi Culture
- Diversity
- Effective Communication
- Leadership in Teams

Day Three

- Leadership in Decision Groups
- Leadership Styles
- Developing Leadership Skills
- Problem Solving
- Decision Making

Day Four

- Innovation
- Critical Thinking
- Emotional Intelligence
- The Habits of Highly Effective Leaders and Managers
- Related DVDs

Day Five

- Competent Leadership
- Leadership Dimensions
- Leadership in the 21st Century
- Managerial Grid Styles Creativity



برنامج تطوير المهارات القيادية والإدارية وحل المشاكل واتخاذ القرارات



Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

Schedule

The course agenda will be as follows:

•	Technical Session	08.30-10.00 am
•	Coffee Break	10.00-10.15 am
•	Technical Session	10.15-12.15 noon
•	Coffee Break	12.15-12.45 pm
•	Technical Session	12.45-02.30 pm
•	Course Ends	02.30 pm

Course Fees*

2,950USD

*VAT is Excluded If Applicable



31 January – 04February 2021, Dubai / United Arab Emirates



مقدمة

يقدم هذا البرنامج تدريبا مكثفا على المهارات الإدارية للقرن ١٢. ورشة العمل هذه سوف توفر التدريب الأكثر شمولا على القيادة و الفعالية الإدارية في المنظمات الرسمية. طبيعة العمل الإداري ، وجهات نظر حول سلوك القيادة الفعالة ، والقيادة التشاركية ، وفد ، و التمكين، والمهارات الإدارية الصفات نظريات القيادة الفعالة ، قيادة التغيير في المنظمات، و إدارة فرق مجموعات القرار ، وعملية الإدارة الاستراتيجية من كبار التنفيذيين و تنمية المهارات الفعالة من أجل منظمة ناجحة.

الاهداف

بعد الانتهاء من هذه الدورة سيتمكن المشاركين من التعرف على التالى:

- استراتيجيات وأدوات للتغلب على التحديات في القرن ١٢
 - كيف تصبح مدير أكثر إنتاجية.
- كيفيه تطوير مهارات الاتصال الفعال والتقدير من التنسيق بين الوظائف اللازمة لجودة الخدمة.
 - معرفة أساليب الإدارة المختلفة وكيفية التعامل معها.
 - حلّ المشكلات و أتخاذ القرارات
 - التفكير الناقد
 - التخطيط الاستراتيجي
 - معرفة أهمية الإنتاجية تقييم الأداء
 - معرفة أنماط القيادة المختلفة
 - كيف تصبح قائدا أفضل في القرن ١٢

الحضور

- الادارة العليا
- الاداره الوسطى