



an e egis company

بروجاكس للتدريب والتطوير  
Projacs Training and Development

# Creative Problem Solving, Decision Making, Communication Skills and Managing Stress @Work

التميز والإبداع لحل المشاكل واتخاذ القرارات ومهارات التواصل والتعامل مع ضغوط العمل

21 – 25 June 2021

Istanbul / Turkey



ProjacsAcademy.com



## Introduction

This training offers to participants a wide range of very useful information and techniques in solving problems creatively, making rational decision, ensuring effective communication and managing stress at work. In addition, the training will highlight to participants the general facts related to business issues and major challenges faced in our new era. Moreover, the program will identify the key factors on how to develop effective communication skills, minimize conflict among employees and promote a healthy work environment. Some valuable tips and advice will be shared with all participants based on general perception, case studies and best practice.

## Objectives

- Develop people perception about the concept of strategic planning.
- Highlight the types, process, and techniques of effective negotiations.
- Enhance people competencies in managing strategically all companies' resources.
- Share best practice and real world examples about strategic planning and negotiation skills.

## Who Should Attend?

This program will be animated by a certified trainer and qualified expert in the field of Management and HR Consultancy Services. We expect the target audience to represent the top and middle management levels in the companies. However, any person who is highly interested to attend this workshop is most welcome to join us in this program.

## Course Outline

### Day One

#### Creative Problem Solving

- Introducing the concept of creative problem solving.
- Explaining the types of problems faced and their impact on organizations.
- Discussing the cost and benefits of resolving problems in enterprises.
- Identifying the parties that are responsible for problem solving area.
- Highlighting the competency framework of problem solving skills.
- Providing some valuable tips and advice related to this subject.

### Day Two

#### Effective Decision Making

- Defining the concept of decision making and its whole process.
- Highlighting the importance of decision making in effectively managing enterprises.
- Describing the behavioral and analytical processes of decision making.
- Explaining the decision making competency framework.
- Managing conflict through rational decision making approaches.
- Recognizing the value and importance of making effective decisions.

### Day Three

#### Concept & Value of Communication

- Introducing the foundation and principles of communication.
- Highlighting the functions and types of communication.
- Defining the means and channels of effective communication.
- Explaining the whole communication process.
- Building trust and respect among all employees.
- Developing good rapport and ensuring healthy relationships.

## **Day Four**

### Managing Stress at Work

- Defining the concept of stress and all its consequences.
- Explaining the general stress factors deriving from work pressure.
- Identifying the clear dichotomy between good and bad stressors.
- Managing stress factors: some preventive and recommended measures.
- Working to decrease stress levels in your body-what people need to know!
- Promoting a favorable environment conducive to higher productivity/outcomes.

## **Day Five**

### Presentations & Feedback

- Delivering short presentations and setting personal development plan.
- Sharing basic facts and general advice through eye-catching photos.
- Mapping the course and summarizing all key words related to this program.
- Providing some tips and advice on how to work smart not very hard.
- Giving and receiving feedback about the training program.

## Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

## Program Support

This program is supported by interactive discussions, role-play, case studies and highlight the techniques available to the participants.

## Schedule

**The course agenda will be as follows:**

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| • Technical Session | 08.30-10.00 am   |
| • Coffee Break      | 10.00-10.15 am   |
| • Technical Session | 10.15-12.15 noon |
| • Coffee Break      | 12.15-12.45 pm   |
| • Technical Session | 12.45-02.30 pm   |
| • Course Ends       | 02.30 pm         |

## Course Fees\*

- **2,950USD**  
*\*VAT is Excluded If Applicable*

## مقدمة

يقدم هذا التدريب للمشاركين مجموعة واسعة من المعلومات والتقنيات في حل المشاكل بشكل خلاق، مما يجعل القرار العقلاني، وضمان التواصل الفعال وإدارة الإجهاد في العمل مفيدة للغاية. بالإضافة إلى ذلك، فإن التدريب يسلط الضوء على الحقائق العامة المتعلقة بالقضايا التجارية والتحديات الرئيسية التي تواجهها في العصر الجديد. وعلاوة على ذلك، سيقوم البرنامج بتحديد العوامل الرئيسية حول كيفية تطوير مهارات الاتصال الفعال، وتقليل الصراع بين الموظفين وتعزيز بيئة عمل صحية. وسيتم تقاسم بعض النصائح القيمة مع جميع المشاركين على أساس التصور العام، ودراسات الحالة وأفضل الممارسات.

## الأهداف

- تطوير مفهوم الناس حول مفهوم التخطيط الاستراتيجي.
- تسليط الضوء على أنواع، وعملية، وتقنيات إجراء مفاوضات فعالة.
- تعزيز الكفاءات الناس في إدارة الموارد استراتيجيا جميع الشركات.
- مشاركة أفضل الممارسات والأمثلة في العالم الحقيقي حول التخطيط الاستراتيجي ومهارات التفاوض.

## الحضور

سيتم تدريس هذا البرنامج من قبل مدرب معتمد وخبير مؤهل في مجال الإدارة والخدمات الاستشارية للموارد البشرية. نتوقع من الجمهور المستهدف أن يمثل المستويات العليا والمتوسطة في إدارة الشركات. ومع ذلك، أي شخص مهتم للغاية لحضور هذه الورشة هو موضع ترحيب للانضمام إلينا في هذا البرنامج.

## محتوى البرنامج

### اليوم الأول:

- حل المشكلات بطريقه ابداعيه
  - إدخال مفهوم إيجاد الحلول للمشكلات.
  - شرح أنواع المشاكل التي تواجهها وأثرها على المنظمات.
  - مناقشة التكاليف والفوائد المترتبة على حل المشاكل في المؤسسات.
  - تحديد الأطراف المسؤولة عن منطقة حل المشكلة.
  - تسليط الضوء على إطار الكفاءات من مهارات حل المشاكل.
  - توفير بعض النصائح القيمة والنصائح المتعلقة بهذا الموضوع.

### اليوم الثاني:

- اتخاذ القرارات الفعالة
  - تعريف مفهوم صنع القرار والعملية برمتها .
  - تسليط الضوء على أهمية صنع القرار في المؤسسات.
  - وصف العمليات السلوكية والتحليلية لعملية صنع القرار.
  - شرح صنع إطار الكفاءات في القرار.
  - إدارة الصراع من خلال نهج اتخاذ القرارات العقلانية.
  - أهمية اتخاذ القرارات الفعالة.

### اليوم الثالث:

- مفهوم وقيمة الاتصالات
  - تقديم أسس ومبادئ الاتصالات.
  - تسليط الضوء على وظائف وأنواع الاتصال.
  - تحديد وسائل وقنوات الاتصال الفعال.
  - شرح عملية الاتصال بأكملها.
  - بناء الثقة والاحترام بين جميع الموظفين.
  - تطوير علاقة جيدة وضمان علاقات سليمة.

### اليوم الرابع:

#### • إدارة الإجهاد في العمل

- تعريف مفهوم الإجهاد وجميع عواقبه.
- شرح عوامل الإجهاد العامة المستمدة من ضغط العمل.
- تحديد الانقسام بين الضغوطات الجيدة والسيئة.
- إدارة عوامل الإجهاد: بعض التدابير الوقائية والموصى بها.
- العمل على خفض مستويات التوتر في حياتك!
- تعزيز بيئة مواتية تفضي إلى زيادة الإنتاجية / النتائج.

### اليوم الخامس:

- عروض وملاحظات
- تقديم عروض قصيرة ووضع خطة التنمية الشخصية.
- تقاسم الحقائق الأساسية والمشورة العامة من خلال صور لافتة للنظر.
- رسم خريطة المسار وتلخيص كل الكلمات الرئيسية المرتبطة بهذا البرنامج.
- توفير بعض النصائح والمشورة بشأن كيفية العمل بجد ذكية جدا.
- إعطاء وتلقي ردود الفعل حول البرنامج التدريبي.