



# إنشاء نظام إدارة الجودة المستدامة

١٣ - ١٧ مايو ٢٠٢٤

كوالالمبور / ماليزيا

## المقدمة

في مشهد الأعمال التنافسي اليوم، تدرك المنظمات بشكل متزايد أهمية الاستدامة ليس فقط في ممارساتها البيئية ولكن أيضاً في أنظمة إدارة الجودة الخاصة بها. يدمج نظام إدارة الجودة المستدامة (SQMS) مبادئ الاستدامة في أطر إدارة الجودة التقليدية، مما يمكن المؤسسات من تحقيق نجاح طويل المدى مع تقليل تأثيرها البيئي.

سوف تزود دورة إنشاء نظام إدارة الجودة المستدامة، المعرفة والمهارات والأدوات اللازمة لتطوير وتنفيذ وصيانة نظام إدارة الجودة الشاملة داخل مؤسساتهم.

## الأهداف

- اكتساب فهم شامل لمبادئ ومفاهيم إدارة الجودة المستدامة.
- تحديد الفوائد والتحديات الرئيسية لتطبيق نظام إدارة الجودة المستدامة.
- تعلم كيفية دمج مبادئ الاستدامة في أطر إدارة الجودة التقليدية.
- تطوير نهج خطوة بخطوة لإنشاء وتنفيذ نظام إدارة الجودة المستدامة.
- اكتشاف الأدوات والتقنيات العملية لقياس ومراقبة أداء نظام إدارة الجودة.
- استكشاف دراسات الحالة لتطبيقات SQMS الناجحة عبر مختلف الصناعات.

## الحضور

- مدراء الجودة ومسؤولو ضمان الجودة
- مديرو الاستدامة ومسؤولو البيئة
- مدراء العمليات وأخصائيو تحسين العمليات
- الاستشاريون والمدربون في إدارة الجودة والاستدامة

## محاور الدورة

### اليوم الأول

#### إنشاء نظام مراقبة الجودة

- تشكيل مجموعة عمل الجودة
- إنشاء وتكوين إدارة الجودة
- تجهيز المستندات الفنية
- تحديد مناطق الرقابة في العمليات والأقسام
- إنشاء النماذج والسجلات
- وضع معايير القبول والرفض في العمليات
- توفير أدوات ومعدات القياس اللازمة
- توفير أجهزة ومعدات لاختبار المنتج النهائي
- تسجيل ودراسة متطلبات العملاء والشكاوى والمقترحات

### اليوم الثاني

#### تفاصيل إنشاء نظام الجودة والعوامل المؤثرة في بناءه

- تشكيل مجموعة عمل الجودة
- عمل مجموعة عمل الجودة بتنفيذ البنود التسعة من الخطة ومناقشة كيفية التنفيذ
- توزيع الأعمال ووضع خطط مفصلة مع تحديد الأدوار والمسؤوليات
- تشكيل مجموعة العمل من الإدارات المختلفة للمؤسسة (الإنتاج - الجودة - التصميم - الصيانة)
- الموارد البشرية والتدريب والماليات والمخازن إدارة التسويق والمبيعات

### اليوم الثالث

#### إنشاء وتكوين إدارة الجودة

- تعيين المسئول عن الجودة ومنحه الصلاحيات اللازمة لإتمام عمله
- توفير مراقبين الجودة اللازمين لعمليات التفتيش والمراقبة في كل العمليات
- تجهيز المستندات الفنية
- تحديد مناطق الرقابة في العمليات
- إعداد وإنشاء النماذج والسجلات
- وضع معايير القبول والرفض في العمليات
- توفير أدوات وأجهزة القياس والمعايرة اللازمة
- تسجيل ودراسة متطلبات العملاء والشكاوى والمقترحات

## اليوم الرابع

### الخطة الرئيسية للحصول على الأيزو ISO 9001/2000

- الأركان الرئيسية للأيزو
- تطبيق بنود المواصفة ( ISO 9001/2000 )
- وضع السياسة والأهداف
- إجراءات الأيزو
- دليل الجودة
- النماذج والسجلات
- تعليمات التشغيل والتفتيش وخطط الجودة

## اليوم الخامس

### خطوات الحصول على الأيزو ISO 9001/2000

- تشكيل مجموعة عمل جودة
- تحديد أهداف الجودة
- وضع السياسة العامة للمؤسسة الخاصة بالجودة (سياسة الجودة تعيين ممثل الإدارة للجودة)
- إجراء برامج توعية بالأيزو للجميع بالشركة (مع دورات مراجعين داخليين)
- تحضير مصفوفة تشرح ما هي الإجراءات التي ستكتب في نظام الأيزو
- وضع الإجراءات التي تشكل النظام وكتابتها
- إصدار الإجراءات الكاملة لنظام الأيزو
- كتابة دليل الجودة والذي يحقق الربط بين الإجراءات
- تخطيط وتنفيذ مراجعة داخلية أولية ومراجعة الوثائق والمستندات لنظام الأيزو
- تنفيذ مراجعة الإدارة
- الاتفاق مع المؤسسة المانحة لشهادة الأيزو وتحديد موعد للمراجعة الخارجية
- تخطيط وتنفيذ مراجعة داخلية نهائية قبل المراجعة الخارجية
- تنفيذ المراجعة الخارجية
- المعوقات والعقبات المتوقعة لتنفيذ وتطبيق نظام الجودة و الأيزو

رسوم البرنامج

• ٣,٩٥٠ دولار أمريكي